



Go for the Moon

Retourneren

1. Je kunt (een gedeelte van) je bestelling binnen 14 dagen nadat het door de bezorger bij jou (of een derde) is afgeleverd retourneren. Je kan dit doen door het product, samen met een notitie waaruit je wens tot herroeping blijkt, meteen binnen 14 dagen na ontvangst terug te sturen.
2. Je kan ook eerst binnen 14 dagen na ontvangst aan ons laten weten dat je van de aankoop wenst af te zien. Vervolgens heb je nog eens 14 dagen om het product daadwerkelijk te retourneren.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@goforthemoon.nl. Je kunt ook gebruikmaken van het Europees modelformulier voor herroeping (zie volgende pagina) om aan ons kenbaar te maken dat je van de aankoop afziet. Gebruik van dit formulier is echter niet verplicht.

Voeg in alle gevallen de pakbon of een notitie toe, zodat wij weten van wie het pakket afkomstig is. Het product dient ongebruikt, (indien redelijkerwijs mogelijk) in originele verpakking en in nieuwstaat verpakt te zijn.

Je bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Je ontvangt een mail als de retour bij ons binnen is. Het bedrag zal zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, aan je gecrediteerd worden.

De retourzending is voor rekening en risico van de koper. Dit houdt in dat je zelf de verzendkosten betaalt voor het retourneren. De oorspronkelijke verzendkosten (bij aankoop van het artikel) krijg je wel van ons terug. Go for the Moon is niet aansprakelijk voor beschadigen of zoekraken van retour verzonden producten.

Uitzonderingen

- a) Die producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument, afwijkend van de standaardproducten;
- b) Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c) Die producten die aantoonbaar gebruikt zijn, niet (indien redelijkerwijs mogelijk) in de originele verpakking en niet in nieuwstaat verpakt zijn.

Contactgegevens

Go for the Moon
Zijlstraat 7B
4811 RZ Breda

NB. Dit is geen bezoekadres.

Go for the Moon | Europees modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan:

Go for the Moon
Zijlstraat 7 D
4811 RZ Breda
info@goforthemoon.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY):

— Bestelnummer:

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en):

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum (DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.